

# Euroloan Kreditskydd

## För- och Efterköpsinformation



Det är viktigt att du tar del av denna information. Detta är information som du har rätt till enligt lag. Om du erhåller den med e-post eller online så skriv ut informationen eller spara den på din dator. Förköpsinformation finns även på hemsidan [www.euroloan.se](http://www.euroloan.se).

Förköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för **Euroloan Kreditskydd**. Fullständiga villkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag finns på [www.euroloan.se](http://www.euroloan.se) eller kan erhållas från Mash Sweden AB.

### Vad täcker försäkringen?

**Euroloan Kreditskydd** är en frivillig gruppförsäkring som kan hjälpa till att återbetala din låneskuld hos **Mash Sweden AB** vid ofrivillig arbetslöshet, hel arbetsförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom eller dödsfall. Du skall läsa villkoren för att få en fullständig beskrivning av försäkringens innehåll.

#### Hel arbetsförmåga

Vid hel sjukskrivning (100 %) från en anställning med en arbetstid om minst 17 timmar/veckan kan du få ersättning från försäkringen. Ersättningen motsvarar 10 % av ditt utestående skuldsaldo vid skadedagen/ per månad, dock max. 10 000 kr/månad i upp till 12 månader.

#### Vid ofrivillig arbetslöshet

Vid hel ofrivillig arbetslöshet från en anställning med en arbetstid om minst 17 timmar/veckan kan du få ersättning från försäkringen. Ersättningen motsvarar 10 % av ditt utestående skuldsaldo vid skadedagen/ per månad, dock max. 10 000 kr/månad i upp till 12 månader.

#### Vid dödsfall till följd av olycksfall

Vid dödsfall betalar försäkringen ditt utestående skuldsaldo vid skadedatum, dock max. 300 000 kronor.

Oåterkalleliga förmånstagaren till försäkringen är Mash Sweden AB.

### Viktiga undantag och begränsningar

Du skall läsa villkoren för att få en fullständig beskrivning av alla begränsningar och undantag. Nedan är exempel på några viktiga begränsningar och undantag. **Det finns andra undantag i försäkringsvillkoren.**

Försäkringen har en kvalifikationstid om 30 dagar för arbetsförmåga och om 120 dagar för ofrivillig arbetslöshet. Det är den period för vilken den försäkrade måste ha täckning och ha betalat en försäkringspremie för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av fullständig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet.

Försäkringen har en karenstid om 30 dagar. Det innebär att försäkringen kan lämna ersättning endast om du är arbetslös eller sjukskriven längre än 30 dagar. Ersättningen betalas då från den 31 dagen av din ofrivilliga arbetslöshet eller arbetsförmågan för varje dag du är ofrivillig arbetslös eller hel arbetsförmögen.

#### Hel arbetsförmåga

Ersättning lämnas **inte** för arbetsförmåga som börjar innan kvalifikationstiden för arbetsförmåga (30 dagar) är över.

Du får **inte** ersättning enligt försäkringen i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Ersättning lämnas **inte** för arbetsförmåga som beror på smärttillstånd i ryggen som inte kan verifieras genom röntgen eller magnetröntgen.

#### Ofrivillig arbetslöshet

Ersättning lämnas **inte** för ofrivillig arbetslöshet om du får meddelande om uppsägning och/eller ha upphört med din verksamhet eller din anställning innan kvalifikationstiden för ofrivillig arbetslöshet (120 dagar) är över.

Försäkringen beviljar **inte** ersättning för deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet till följd av ett tidsbegränsat kontrakt eller säsongsarbets utlöpande, eller vid en provanställnings uppsägning. Ersättningen betalas inte heller ut vid uppsägning på grund av misskötsel eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta SveNord 08 420 035 50.

## Vem kan teckna försäkringen?

Du kan teckna försäkringen om du uppfyller det följande anslutningskrav:

- Du har beviljats ett lån från Mash Sweden AB
- du har fyllt 18 år men inte 64 år
- vid ansökningstillfället har du varit tillsvidareanställd sedan minst 6 månader i följd med en arbetstid på minst 17 timmar per vecka, *eller* du är egenföretagare sedan minst 6 månader och tillhör en erkänd arbetslöshetskassa
- du är fullt kapabel att arbeta
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige samt registrerad hos försäkringskassan och vid ansökningstillfället är du inte medveten om någon förestående uppsägning, och
- du har under de senaste 12 månaderna inte haft någon sjukdom föranlett att du varit berättigad till sjukpenning.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

## Vad kostar försäkringen och hur betalas premier?

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 0,6 % av ditt utestående skuldsaldo hos **Mash Sweden AB** på den dagen då månatliga avräkningen skapas av gruppförträdaren. Försäkringspremien inkluderas i din månatliga faktura från kreditgivaren och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Premiebetalningen till **Mash Sweden AB** sker med befriande verkan för den försäkrade.

## Försäkringsperiod

Försäkringsgivarens ansvar räknas från dagen din ansökan att anslutas till försäkringen har mottagits av gruppförträdaren, under förutsättning att du uppfyller kraven för försäkringen och att din ansökan beviljas. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas varje månad om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt villkoren.

## Så ansluter du dig till försäkringen

Vill du teckna dig för **Euroloan** Kreditskydd skall du gå in på [www.euroloan.se](http://www.euroloan.se) eller kontakta **Mash Sweden AB**.

## Hur kan du säga upp avtalet i förtid?

Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad uppsägningen mottogs eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen på [www.euroloan.se](http://www.euroloan.se) eller skriftligen genom att skicka meddelande om uppsägning till **Mash Sweden AB, Box 3232, 103 64 Stockholm kundtjanst@euroloan.se**.

## När upphör försäkringen att gälla?

- den dag, dit låneavtal hos **Mash Sweden AB** upphör;
- den första dagen i månaden efter den dag du fyller 67 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- efter försäkringsgivaren har betalat totalt 36 ersättningar för arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet,
- om du dör,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, eller om gruppförträdaren säger upp gruppavtalet,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

## Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivaren i händelse av arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, registrerad i Sverige 516403-1003. Försäkringsgivaren för livförsäkring och arbetsförmåga är Maiden Life Försäkrings AB, registrerad i Sverige 516406-0468 (tillsammans Maiden Life & General).

### Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70

Box 70396

107 24 Stockholm

E-post: [customer.relations@maideniis.com](mailto:customer.relations@maideniis.com)

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

På försäkringsgivarnas uppdrag kommer SveNord Försäkring AB, Box 5216, 102 45 Stockholm, tel. 08 420 035 50, [kundservice@svenord.com](mailto:kundservice@svenord.com) att hantera skador

## Vem är försäkringsförmedlaren

Mash Sweden AB (**Euroloan**) org.nr. 556866-8387, Kungsgatan 29 111 56 Stockholm, Box 3232 10364 Stockholm är förmedlaren och gruppförträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren. Förmedlingen sker utan rådgivning och inte på grundval av en opartisk och personlig analys.

Mash Sweden AB är ett konsumentkreditinstitut, vars huvudsakliga verksamhet utgörs av utlåning till privatpersoner i Sverige. **Mash Sweden AB** är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406-0468) och Maiden General Försäkrings AB (516403-1003).

Mash Sweden AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden Life & General. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller e-postadress [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se).

Mash Sweden AB, har även tillstånd att bedriva konsumentkreditrörelse. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet.

## Ersättning

För sin roll som förmedlare av denna försäkring har förmedlaren i detta fall Mash Sweden AB, rätt till ersättning från försäkringsgivarna. Förmedlare får en ersättning på 55 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering o.d. som försäkringsavtalet ger upphov till. SveNord Försäkring AB, Nybrogatan 34 111 34 Stockholm som förmedlade gruppavtalet och bland annat hanterar skador får en ersättning på 2,5 % av den totala premien.

I avtalet ingår även att förmedlare kan erhålla vinstdelning som grundar sig på försäkringsgivarens insamlade premier med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar.

## Ansvar:

Maiden Life & General är enligt avtal med Mash Sweden AB, och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Mash Sweden AB, uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution

## Skadeanmälan

Skada anmäls till SveNord Försäkring AB, Box 5216, 102 45 Stockholm, tel. 08 420 035 50, kundservice@svenord.com som hanterar din skadeanmälan på uppdrag av försäkringsgivaren. Du behöver därför snarast möjligt underrätta SveNord skriftligen med ditt ersättningskrav. Du måste skicka in alla dokument som SveNord begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

## Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare

## Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till SveNord Försäkring AB och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

### Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70  
Box 70396  
107 24 Stockholm  
Sverige

E-post: [info@maidenlg.com](mailto:info@maidenlg.com)

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

### Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Ett slutligt beslut i ett försäkringsärende kan gå igenom av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en oberoende expert med mångårig erfarenhet från personförsäkringsområdet, en kvalificerad jurist och försäkringsgivarens skadeförklarare och riskbedömningschef.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

### Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

### Kommunernas konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

### Alternativ tvistlösning

Du kan även använda [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) avseende tvistlösning.

### Domstol

Tvister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

### Ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

## Lagval och språk

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbeskedet och villkoren är på svenska. Skaderegleringsärenden kommer att hanteras på svenska.

## Den tid under vilken erbjudandet gäller

Erbjudandet att teckna fakturaskydd gäller tillsvidare.

## Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Maiden Life & General anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har Maiden Life & General rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

## Ångerrätt

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Mash Sweden AB Kundservice på **0771-200 160** eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Mash Sweden AB, Box 3232, 103 64 Stockholm, [kundtjanst@euroloan.se](mailto:kundtjanst@euroloan.se). Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.