

# Låneskydds försäkring för Euroloan

## Villkor frivillig grupp försäkring

Låneskydd vid dödsfall, hel arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller ofrivillig arbetslöshet



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

Den försäkring som beskrivs i dessa försäkringsvillkor omfattas du av endast om du frivilligt ansluter dig till försäkringen i samband med att du ingår avtal om kontokredit med Mash Sweden AB (Euroloan).

### 1. Definitioner

#### Anknuten försäkringsförmedlare

Mash Sweden AB.

#### Anslutning/ansökningsblankett

Ansökan online via kreditgivaren.

#### Anställd/arbetstagare

Person som är anställd mot betalning på en enskild firma eller i en organisation/bolag.

#### Dag-för-dag principen

Ersättning beräknas per dag av hel arbetsförmåga eller hel ofrivillig arbetslöshet under aktuell månad.

#### Egen företagare

En person som utan att vara anställd driver, leder eller bistår i driften av ett företag i Sverige och är personligen betalningsansvarig för företaget.

#### FAL

Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

#### Försäkringens startdatum

Försäkringen startar vid försäkringens tecknande, dock senast då kreditsumman utbetalas till kredittagaren av kreditgivaren. Kvalificeringstiden startar från det att krediten utbetalas. När Låneskydd tecknas vid senare tillfälle för ett pågående kredit anges startdatumet i försäkringsbekräftelsen.

#### Försäkringsavtalet

Avtalet om Låneskydd mellan kreditgivaren och försäkringsgivaren.

#### Försäkringsgivare

AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB..

#### Försäkringsperiod

Försäkringskyddet gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad.

#### Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är kredittagare som ingått avtal om kontokredit med kreditgivaren och som har anslutit sig till Låneskydd. I detta villkor kallas försäkringstagaren även du/dig.

#### Kreditgivare

Mash Sweden AB.

#### Kvalificeringstid

Den tid från försäkringens startdatum som måste löpa innan försäkringen kan tas i anspråk. För momentet TILLFÄLLIG ARBETSFÖRMÅGA är kvalificeringstiden 30 dagar och för momentet OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET är kvalificeringstiden 120 dagar. För momentet DÖDSFALL tillämpas inte någon kvalificeringstid

#### Läkare

Läkare skall vara legitimerad och utöva sitt yrke i Norden. Läkaren ska vara ojävig.

#### Olycksfall

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

#### Sjukhusvistelse

Med Sjukhusvistelse avses en vistelse på ett offentligt eller privat sjukhus eller en vårdinrättning i mer än sju (7) dagar i rad efter en olycka eller sjukdom som diagnostiseras av medicinskt utbildad personal.

#### Skadedatum

- Vid dödsfall - den dag försäkringstagaren avlider.
- Vid HEL arbetsförmåga - den dag som anmälts som första sjukdag till Försäkringskassan och som sedan blir godkänd som anmälningsdag. Ersättning utbetalas från trettioförsta (31) sjukskrivningsdagen.
- Vid arbetslöshet - den dag du beviljats rätt till ersättning från arbetslöshetskassa. Ersättning utbetalas från trettioförsta (31) arbetslösa dagen.

#### Återkvalificering

Den tid efter avslutad skada som måste löpa innan försäkringen på nytt kan tas i anspråk. För momenten TILLFÄLLIG ARBETSFÖRMÅGA och OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET är återkvalificeringstiden 180 dagar

dvs. du måste ha arbetat 180 dagar innan du kan ansöka om ny ersättning.

### 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringsmomenten under punkterna 6 ("Dödsfall"), 7 ("Tillfällig arbetsförmåga") och 8 ("Ofrivillig arbetslöshet för tillsvidareanställda") och 9 ("Sjukhusvistelse för egenföretagare") gäller för den/de personer som ingått avtal med kreditgivaren om kontokredit under förutsättning att personen vid anslutningen till försäkringen:

- är minst 18, men under 65 år,
- är kredittagare av en kontokredit som anges ovan,
- är bosatt och arbetar i Sverige på den adress som krediten avser,
- innehar en tillsvidareanställning, om minst 20 h per vecka enligt punkt 8.2 i detta villkor eller är egenföretagare med F-skattsedel.,
- inte har kännedom om förestående varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet, samt
- är fullt arbetsför och har ej vetskap om eller behandlas för existerande sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada och har inte vetskap om förestående sjukskrivning.

Med fullt arbetsför menas att du ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar och att du vid datum för anslutning till försäkringen inte;

- är sjukskriven,
- uppbär sjukersättning,
- uppbär aktivitetsersättning,
- har lönebidragsanställning eller liknande
- anställning, eller
- har anpassat arbete på grund av hälsoskäl (t.ex. halvsjukddat eller skyddat arbete).

För den person som ingått avtal med kreditgivaren om kontokredit och som endast uppfyller de tre första kraven i kravlistan ovan, d v s som vid anslutningen till försäkringen;

- är minst 18, men under 65 år,
- är kredittagare av en kontokredit som anges ovan, samt
- är bosatt och arbetar i Sverige på den adress som krediten avser,

gäller endast försäkringsmomentet under punkt 6 ("Dödsfall")

### 3. När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla vid nyteckning från försäkringens startdatum. Försäkringen löper månadsvis och förlängs automatiskt med en månad i taget.

Försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då försäkringstagaren får meddelande från försäkringsgivaren om att försäkringen har upphört därför att utestående skuldsaldo enligt avtalet om kontokredit inte är betalt, eller
- försäkringstagaren fyller 65 år, eller
- vid försäkringstagarens död, eller
- det datum då försäkringsavtalet upphör, eller
- datumet för brott mot kreditavtal för kontokredit utställt av kreditgivaren

### 4. Vad är försäkrat

Den på skadedatumet utestående skulden på din kontokredit.

### 5. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för skada enligt detta villkor och regleras av svensk lag.

### 6. Vad försäkringen gäller för - DÖDSFALL

#### 6.1. Det här täcker din försäkring

Om försäkringstagaren avlider under försäkringstiden lämnar försäkringen ersättning med det utestående skuldsaldo som försäkringstagaren hade vid tidpunkten för dödsfallet.

#### 6.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringsgivarens ansvar begränsas uppåt till högst den beviljade kreditgränsen. Beloppsbegränsningen är 250 000 kronor.
- Kredittagaren är betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på kontokredit tills dess att all

skadedokumentation sänts in samt skadebeslut och skadeersättning mottagits i skadeärendet.

- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning av utestående skuldsaldo.

### 6.3. Det här får du ingen ersättning för

- Dödsfall till följd av samma sjukdom eller olycksfall som den avlidne konsulterat läkare eller erhållit vård för någon gång innan försäkringens startdatum. Försäringen gäller inte dödsfall till följd av en försäkring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste två åren innan ansökan om försäkring.
- Dödsfall till följd av omständighet som var känd vid tidpunkten för tecknandet av försäringen.
- Transaktioner som uppkommer efter skadedatum.
- Belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum.
- Dödsfall som beror på medicinska faktorer som den försäkrade vägrat att underkasta sig vård för.
- Dödsfall till följd av slagsmål i vilka den försäkrade aktivt deltar i, förutom vid självförsvar, hjälp till person i fara eller fullgörande av en yrkesförpliktelse.

### 6.4. Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan
- dödsfallsintyg
- dokument som visar dödsorsaken
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dödsboet, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

## 7. Vad försäringen gäller för – TILLFÄLLIG ARBETSOFORMÅGA

### 7.1. Det här täcker din försäkring

Försäringen lämnar ersättning om du drabbas av Tillfällig arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som leder till hel sjukskrivning och frånvaro från din tillsvidareanställning i minst 30 dagar i följd.

Med arbetsförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av läkare och som hindrar dig från att utföra ditt ordinarie arbete. Du måste vara minst 100 % frånvarande från dylikt arbete/verksamhet till följd av det medicinska tillståndet.

### 7.2. Det här ska du uppmärksamma

- du ska vara under behandling av läkare så länge arbetsförmågan varar,
- försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsförmögen enligt försäringen. försäkringsgivaren täcker kostnaderna för bedömningen,
- du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på din kontokredit tills du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.
- ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot kredittagaren

### 7.3. Så här beräknas ersättningen

- a) För kostnaden, dagen före skadedatum kan ersättning ges från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande Tillfällig arbetsförmåga. Ersättning lämnas per månad under tiden som du är helt arbetsförmögen med ett belopp som motsvarar 4% av det utestående skuldsaldot, dock begränsat till maximalt 15 000 kronor per 30 dagars period under maximalt 365 dagar. Maxbeloppet 15 000 kronor gäller vid 100 % sjukskrivning. Vid lägre sjukskrivningsprocent gäller i motsvarande grad lägre maxbelopp. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen,
- ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetsförmögen. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars arbetsförmåga,
  - har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsförmögen för samma åkomma räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar sammanhängande under en period av arbetsförmåga upphör ersättning att lämnas,
  - om du under perioder av din arbetsförmåga är delvis arbetsförmögen och sedan blir helt arbetsförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar

du är delvis arbetsförmögen. Överstiger denna period mer än totalt 90 dagar upphör ersättning att lämnas,

- du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på din kontokredit under perioder då du arbetar eller är delvis arbetsförmögen,
- du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar,
- skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är arbetsförmögen tills den första av följande omständigheter inträder;
  - du återgår till arbetet, i mer än 90 dagar, oavsett om detta grundar sig på friskskrivning eller på att du är aktivt sjukskriven, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid skadedatumet, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid skadedatumet.

### 7.4. Det här får du ingen ersättning för

- Tillfällig arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomsten inom 30 dagar från försäkringens startdatum,
- Tillfällig arbetsförmåga till följd av samma sjukdom eller olycksfall som inneburit att du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomsten någon gång innan försäkringens startdatum och inte skador till följd av en försäkring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste två åren innan ansökan om försäkring.
- transaktioner som uppkommer efter skadedatum. Kredittagaren ansvarar för återbetalning av sådana transaktioner i enlighet med kontokreditens normala återbetalningsregler,
- belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum,
- om du tidigare har beviljats ersättning för Tillfällig arbetsförmåga, får du efter friskskrivningen inte ha varit sjukskriven på nytt för samma åkomma de följande 365 dagarna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäringen,
- Tillfällig arbetsförmåga till följd av förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum,
- hel arbetsförmåga efter kotförskjutning eller av diskbräck eller ett ryggradsrelaterat eller radikulärt problem: ryggvärk, värk i ländryggen, ischias, lårvärk, nervsmärta, nacksmärta, eller av diskbräck, ryggsmärtor, nacksmärtor eller svanskotesmärta, utom när detta problem kräver kirurgiskt ingrepp under sjukdomstiden;

### 7.5. Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan,
- utbetalningsaviser från Försäkringskassan,
- sjukintyg från läkare där diagnos framgår,
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

### 7.6. Det här gäller för fortsatt ersättning vid skada

Dokument ska insändas löpande, så länge arbetsförmågan kvarstår.,

## 8. Vad försäringen gäller för – OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

### 8.1. Det här täcker din försäkring

Försäringen lämnar ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös på grund av arbetsbrist och är helt utan arbete i minst 30 dagar i följd. Med ofrivilligt arbetslös menas att du är;

- helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist,
- registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen, samt är tillgänglig för arbete och aktivt söker annat arbete,
- Är uppsagd från en Tillsvidareanställning.

### 8.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäringen gäller för personer som har haft tillsvidareanställning vid tecknandet, om minst 20 timmar per vecka eller är Egenföretagare med F-Skatt sedel.

- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på din kontokredit tills du sânt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.
- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot kredittagaren.

### 8.3. Så här beräknas ersättningen

- ersättning ges för kostnaden, dagen före skadedatum, från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet. Ersättning lämnas per månad under tiden som du är helt arbetsoförmögen med ett belopp som motsvarar en 4% av det utestående skuldsaldot, dock begränsat till maximalt 15 000 kronor per 30 dagars period under maximalt 365 dagar. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen,
- ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetslös. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars ofrivillig arbetslöshet,
- har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under en period av arbetslöshet upphör ersättning att lämnas,
- du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på din kontokredit under perioder då du arbetar,
- du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar,
- skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är ofrivilligt arbetslös tills den första av följande omständigheter inträder;
  - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid skadedatumet, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid skadedatumet.

### 8.4. Det här får du ingen ersättning för

- ofrivillig arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren,
- ofrivillig arbetslöshet från tidsbegränsade anställningsavtal andra än de som nämns ovan,
- ofrivillig arbetslöshet för personer som inte har avlönat arbete,
- om ofrivillig arbetslöshet inträder eller varsel läggs mindre än 120 dagar efter försäkringens startdatum.
- tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet
- transaktioner som uppkommer efter skadedatum. Kredittagaren ansvarar för återbetalning av sådana transaktioner i enlighet med kontokreditens normala återbetalningsregler.
- belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum,
- om du tidigare har beviljats ersättning för ofrivillig arbetslöshet får du efter att ha återgått till avlönat arbete, inte ha blivit ofrivilligt arbetslös på nytt de följande 365 dagarna för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet,
- om det förekommer regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke,
- om du inträder pension, oavsett typ av pension, från fast arbete,
- om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke,
- ofrivillig arbetslöshet till följd av förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum
- Om du är Egenföretagare
- Om du begått någon typ av brottslig handling

### 8.5. Dokumentation

För bedömning av din rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan
- intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och förblir aktivt arbetssökande
- intyg från arbetsgivare om anledningen till arbetslösheten och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren (s.k. arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 12 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare.
- övriga dokument och uppgifter som behövs för att kunna avgöra om du har rätt till ersättning, t.ex. utbetalningsavier från arbetslöshetskassa, Alfa-kassan eller liknande.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

### 8.6. Det gäller för fortsatt ersättning vid skada

Dokument ska insändas löpande, så länge arbetslösheten kvarstår,

## 9. Vad försäkringen gäller för – Sjukhusvistelse, för egenföretagare

### 9.1. Det här täcker din försäkring

Skydd vid sjukhusvistelse – Detta skydd gäller dig som egenföretagare enligt villkoren i punkt 2 och börjar gälla trettio (30) dagar efter försäkringens startdatum.

### 9.2. Det här ska du uppmärksamma

Med Sjukhusvistelse avses en vistelse på ett offentligt eller privat sjukhus eller en vårdinrättning i mer än sju (7) dagar i rad efter en olycka eller sjukdom som diagnostiseras av medicinskt utbildad personal. Det offentliga eller privata sjukhuset eller vårdinrättningen måste uppfylla de rättsliga kraven för medicinska inrättningar i det land där det är beläget och dess huvudsakliga uppgift måste vara att tillhandahålla medicinsk hjälp och behandling åt personer inlagda på sjukhus. Sjukhuset eller hälsovårdsinrättningen måste inneha nödvändig utrustning för att fastställa diagnoser och kirurgiska ingrepp, samt ha heltidsanställd medicinsk personal. Inrättningen måste föra ett medicinskt register med patientjournaler till vilka den Försäkrades läkare har tillgång. Perioder med sjukhusvistelse som inte är åtskilda av mer än etthundraätio (180) dagar av oavbrutet arbete anses höra till samma period av sjukhusvistelse.

### 9.3. Det här får du ingen ersättning för

- Försäkringskyddet gäller inte för
- sjukdom som du konsulterat läkare eller erhållit vård för någon gång innan försäkringens startdatum,
  - försäkring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste två åren innan ansökan om försäkring,
  - omständighet som var känd vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen,
  - vård på grund av slagsmål i vilka den försäkrade aktivt deltagit, förutom vid självförsvår, hjälp till person i fara eller fullgörande av en yrkesförpliktelse

Sjukhusvistelse på följande inrättningar täcks inte av detta Försäkringskydd: vilohem/sjukhem/konvalescenthem/ äldreboende/skyddat boende, spa, hospis, sjukhus för klinisk behandling, inrättningar för medicinsk utbildning eller rehabilitering, gerontologibehandlingar, vårdhem eller hemsjukvård.

### 9.4. Så här beräknas ersättningen

Skadeersättning – Vid ersättningsgill sjukhusvistelse kommer försäkringsgivaren, efter självriskperioden på sju (7) dagar i följd, att utge ersättning som motsvarar 4% av det utestående skuldsaldot. Härfter utbetalar försäkringen månatligen en tretiondel (1/30) av din månadsbetalning per dag du är intagen på sjukhus.

Det maximala månatliga ersättningsbeloppet som betalas ut för detta skydd är femtontusen svenska kronor (SEK 15 000) per försäkrad.

Du kan som mest få ersättning under tolv (12) månader för en sjukhusvistelseperiod och maximalt trettiosex (36) månader under hela försäkringstiden.

## 10. Allmänna undantag

Försäkringsgivaren betalar inte ut ersättning vid dödsfall, tillfällig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som direkt eller indirekt grundar sig på:

- krig, stridshandling från främmande makt, fiendlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om försäkringstagaren aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt,
- joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle,
- radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller komponenter,
- deltagande i professionella idrottsarrangemang,
- flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg,
- sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet,
- behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer,
- skada som orsakats genom försäkring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, eller olovligt förfogande eller självskadeförsök.

## 11. Särskilda undantag

Ersättning kan helt eller delvis bortfalla;

- om försäkringsfallet är ett resultat av olagliga handlingar som försäkringstagaren har begått,
- vid sjukdom eller olycksfall förorsakad av alkohol, läkemedel eller narkotikamissbruk, om försäkringstagaren har tagit eller försökt att ta sitt eget liv, kan försäkringstagaren ställa krav på ersättning bara i det fall det har gått mer än ett år efter det att försäkringsgivarens ansvar började gälla eller det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord,
- försäkringsgivaren är utan ansvar för försäkringen i dess helhet, i det fall försäkringstagaren genom svek har försummat sin informationsskyldighet. Om försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas försäkringstagaren till last, kan försäkringsgivarens ansvar reduceras eller helt bortfalla,

## 12. Premien

### 12.1. Premiebetalning

Försäkringspremien framgår av kreditgivarens månatliga avi och belastar försäkringstagaren varje månad. Premien ska vara inbetald innan försäkringen kan nyttjas av försäkringstagaren.

### 12.2. Utebliven premiebetalning från försäkringstagaren

Om premien inte är betald på förfallodagen ska kreditgivaren i enlighet med egna påminnelserutiner underrätta försäkringstagaren om en ny betalningsfrist på 10 dagar från datum för avsändandet. I meddelandet skall det klart framgå att försäkringen upphör per omgående i det fall premien inte är betald före angiven frist.

## 13. Självrisk

Ingen självrisk utgår i denna försäkring.

## 14. Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Kontaktuppgifter vid skada:  
SveNord Försäkring AB,  
Box 5216, 102 45 Stockholm  
Telefon: 08 420 035 50  
kundservice@svenord.com

## 15. Uppsägning av försäkring under försäkringsperioden

### 15.1. Uppsägning från försäkringstagarens sida

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande till kreditgivaren. Du skall vid uppsägning betala premien fram till nästa premieförfallodag och försäkringen

gäller fram till och med denna tidpunkt. Vill du utnyttja ängerrätten för denna försäkring ska du vända dig till kreditgivaren inom 14 dagar från tecknandet av försäkringen.

## 15.2. Försäkringsgivarens rätt att säga upp

### avtalet under försäkringsperioden

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden i enlighet med reglerna i FAL 4 avd, 17 kap, 15 §.

## 16. Allmänna avtalsbestämmelser

### 16.1. Bedrägeri och försummande av upplysningsplikt

Om försäkringstagaren gör sig skyldig till bedrägeri mot försäkringsgivaren, mister försäkringstagaren varje krav mot försäkringsgivaren i samband med inträffad, aktuell händelse, jfr FAL 3 avd 12 kap 2 § 13-2, 1:a stycket. Om försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas vederbörande till last, kan försäkringsgivarens ansvar reduceras eller helt bortfalla, jfr FAL 3 avd 12 kap 2 §.

### 16.2. Underrättelse om försäkringskrav enligt avtalet

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

### 16.3. Preskribering av krav

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråk till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 16.4. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 16.5. Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta SveNord Försäkring på adress ovan eller via e-mail till kundservice@svenord.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. SveNord Försäkring ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur SveNord tillsammans med AmTrust Nordic AB har bedömt ärendet och på vilket sätt SveNord har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

### 16.6. Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till

SveNord Försäkring AB  
Box 5216  
102 45 Stockholm.

SveNord kommer tillsammans med AmTrust Nordics ABs skadekommitte att på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

### 16.7. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## 17. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når

mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

#### **18. Försäkringsförmedlare**

Anknuten försäkringsförmedlare: Mash Sweden AB Box 20052, 104 60 Stockholm, org.nr. 556866-8387. Mash Sweden AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC.

Försäkringsavtalet mellan AmTrust International Underwriters DAC och Mash Sweden AB har förmedlats av SveNord Försäkring AB, Box 5216, 102 45 Stockholm, org.nr. 556884-6454. SveNord Försäkring är registrerad hos Finansinspektionen som försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

#### **19. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.

Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, har tillstånd att bedriva försäkringsrörelse på Irland samt bedriva verksamhet i Sverige.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, org.nr 556671-5677, telefon 08-440 38 00.